FAQ Frequently Asked Questions	Data: 17/05/12	№: EL.FAQ.235	Rev: 0	Páginas: 02 de 02
	Aprovado por:	Diogo Schroeder		
	Area:	Engenharia Eletro Importado		

Nome do Documento:

Perguntas e Respostas mais Frequentes do Microondas PME31 31L -Philco

POSSIVEIS DÚVIDAS	RESPOSTAS
1 - Qual a capacidade interna do forno?	31L
2 - Posso ligar o forno com a porta aberta?	Não. O forno tem dispositivos de segurança que evitam que seja ligado com a porta aberta. Não modificar estes dispositivos
3 - Qual espaço necessário preciso deixar para ventilação do forno?	* Recomenda-se deixar uma distância mínima de 7,5cm entre o forno e as parades laterais e traseira * Recomenda-se deixar uma distância mínima de 30cm acima do forno
4 - Posso lavar o prato giratório na lava-louças?	Não recomendável, pois pode sofrer avaria em caso de uma lava-louças inapropriada
5 - O forno pode ser usado para fritar alimentos?	Não.
6 - O forno pode ser usado para ferver vidros de conserva?	Não, pois não é possível assegurar que todo o conteúdo do vidro atingiu a temperatura de fervura
7 - Posso aquecer recipientes fechados no microondas?	Não, pois o aumento da temperatura e pressão no interior do vidro pode fazê-lo explodir
8 - Posso colocar toalhas ou objetos em cima do forno?	Não usar objetos que possam deformar as paredes ou bloquear as saídas de ar do aparelho
9 - Posso utilizar qualquer tipo de material no interior do forno microondas?	Não. O manual de instruções informa quais os materiais que podem ser utilizados e quais devem ser evitados.
10 - Quais acessórios acompanham o aparelho?	* Suporte giratório * Prato de vidro * Manual de instruções
11 - Como efetuar a limpeza?	Limpar o corpo do forno, a porta e o prato giratório com água morna e sabão ou detergente neutro, utilizando sempre um pano ou esponja macia. Tomar cuidado para que resíduos de água não penetrem nas partes elétricas
12-Mesmo depois de programada a hora, o display do meu aparelho exibe a palavra “CLOCK” o que devo fazer?	Houve algum erro na programação. Retomar os passos para programação da hora. Se retirado da tomada , quando colocado novamente aparecerá a mensagem "CLOCK", então você deve seguir os passos para programação do horário.
13 - Posso usar meu aparelho de Celular, (fazer teste do toque) para saber se exitem possibilidades de vazamentos de microondas?	Não recomendamos utilizar aparelhos de Celular ou qualquer outro tipo de aparelho para simular testes no Microondas, pois existem equipamentos especiais para estas medidas. A Philco faz a verificação de vazamentos de microondas para todos os produtos vendidos. O padrão "Philco" é mais rigoroso que o próprio exigido pela normal internacional de segurança (IEC60335)

14-Posso colocar papel alumínio dentro do Microondas?	Apenas como proteção. Pequenos pedaços podem ser usados para cobrir fatias de carne ou frango para evitar que cozinhem demais. Esses pedaços podem arquear ou soltar faíscas se eles estiverem muito próximos das paredes do forno. O papel alumínio deve ficar , pelo menos, a 2,5 cm de distância das paredes do forno.
15-O uso de adaptadores prejudica o funcionamento/desempenho do meu aparelho?	É recomendado ligar o microondas a uma tomada exclusiva. Não utilizar extensores ou conectores tipo T (benjamim).
16-A potência do aparelho já vem programada? Como devo programá-la?	O microondas inicia automaticamente com potência de 100%. Para operar o microondas com uma potência abaixo de 100%, seguir as instruções abaixo: 1)Pressionar o botão POTÊNCIA sucessivamente para alternar entre os níveis de potência. 2)Utilizar o teclado numérico para informar o tempo desejado. 4)Pressionar INICIAR/PAUSAR para iniciar a operação com a potência desejada. IMPORTANTE: Após a operação ser concluída o aparelho volta para a potência de 100%.
17-Devo retirar aquele papel laminado de dentro do microondas (Mica)?	Não retirar. Essa placa tem como função espalhar as ondas no interior do microondas , caso retire, as ondas microondas ficarão direcionadas a um único ponto, deixando o alimento não uniforme.
18-Como programo o Timer?	1.Informar o tempo e a potência do preparo desejado para o alimento. 2.Pressionar a tecla TIMER. 3.Inserir o tempo que deve ser aguardado até o início do preparo. Este tempo pode variar de 1 segundo até 99 minutos e 99 segundos. 4.Pressionar a tecla INICIAR/PAUSAR. O aparelho fará uma contagem regressiva do tempo programado até zero, quando iniciará o preparo do alimento. IMPORTANTE •Durante o processo de ajuste do TIMER, se o usuário pressionar CANCELAR o forno voltará ao seu status anterior automaticamente.
19-Como programo a hora?	Ajuste do Relógio. Ligar o aparelho na tomada, no mostrador do relógio aparecerá piscando: 1–Pressionar a tecla RELÓGIO. 2–Pressionar as teclas numéricas para selecionar a hora correta. Por exemplo, agora são 10:12, portanto, pressionar “1”, “0”, “1” e “2”, nesta ordem. 3– Pressionar RELÓGIO para salvar o ajuste do relógio. IMPORTANTE •Durante o processo de ajuste do relógio, se pressionado CANCELAR ou se não ocorrer qualquer operação dentro de 30 segundos, o forno voltará automaticamente ao seu status anterior .

Dicas Importantes:

Alguns alimentos podem atingir temperaturas altas durante o cozimento. Após o encerramento do preparo recomenda-se aguardar alguns segundos antes de abrir a porta do forno, assim como tomar cuidado quando manusear os alimentos
Não utilizar o aparelho se houver danos no mesmo, como rachaduras no vidro ou danos na vedação da porta, pois isso pode acarretar fuga de microondas que podem causar acidentes, como queimaduras.